

Príloha č. 1 – Reklamačný formulár

Adresát:

Predávajúci: this is jungle s.r.o.

Sídlo: Súkennícka 19058/1, 821 09 Bratislava

E-mail: info@jungleroastery.sk

Tel. č.: +421 911 666 030

UPLATNENIE REKLAMÁCIE (REKLAMAČNÝ PROTOKOL)

1. ÚDAJE O SPOTREBITEĽOVI

Meno a priezvisko: _____

Adresa trvalého pobytu: _____

E-mail: _____ Tel. číslo: _____

2. ÚDAJE O OBJEDNÁVKE A TOVARE

Číslo objednávky / faktúry: _____

Dátum nákupu: _____ Dátum prevzatia: _____

Názov tovaru a kód: _____

3. POPIS VADY (Dôvod reklamácie)

(Tu, prosím, uveďte, v čom spočíva vada tovaru alebo čo konkrétne nie je v poriadku):

4. NÁVRH NA VYBAVENIE REKLAMÁCIE

V súlade s platnými predpismi žiadam o (zaškrtnite vybrané):

Odstránenie vady (oprava)

Výmenu tovaru za nový (bezchybný)

Primeranú zľavu z kúpnej ceny

Odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí)

Spôsob vrátenia platby (v prípade uznania reklamácie):

Číslo účtu (IBAN): _____

Poznámka: K reklamovanému tovaru, prosím, priložte kópiu dokladu o kúpe (faktúru).

V _____, dňa _____ Podpis: _____